個人情報の取扱いについて

株式会社近畿日本ツーリスト沖縄
〒900-0033 沖縄県那覇市久米 2-4-16 大樹生命那覇ビル 6 階
代表取締役社長 三田 周作

当社ではお伺いしたお客さまの情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

【個人情報保護の取り組み】

1. 当社は、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。
2. 当社は、お客さまの個人情報を管理する部門毎にセキュリティ管理者を置き、その管理者に適切な管理を行わせております。
3. 当社がお客さまにお伺いする情報は、お客さまのお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当社のサービスをご提供する際に必要となる、お客さまの個人情報が主なものになります。また、お客さまの希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客さまの任意でご提供いただくものです。
   なお、個人情報のご提供に同意して頂けない場合は、お客さまのご依頼をお引き受けできないことがあります。
4. ＜お問合せ、ご相談のお客さま＞
   当社は、お客さまの個人情報を、お問合せやご相談（以下、「ご相談等」と言います）の内容によって、第三者に通知する場合があることをあらかじめご了承ください。例えば、お問合せ内容が当社取扱いのものでない場合に、取扱っている当社グループ会社に確認するなどの場合がこれにあたります。

   ＜お申込みのお客さま＞
   当社は、お客さまの個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する場合があることをあらかじめご了承ください。例えば、宿泊先の旅館ホテルなどにお客さまのお名前等を知らせる場合がこれにあたります。

5. 当社は、お客さまの個人情報を厳重に保管するために、個人情報保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。
6. お客さまがご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客さまご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。
7. 当社ホームページでは、よりよいサービス提供のため、クッキー（cookie）を使用することがありますが、これによる個人を特定できる情報の取得はありません。クッキーとは、当社ウェブサイトを閲覧した方のコンピューターに格納し記憶させておく機能のことです。ご利用のブラウザの設定により受取拒否が可能ですが、受取拒否の設定をされた場合、サービスの一部がご利用できない場合があります。
   なお当社は、お客さまの個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。
   また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供および国土交通省・外務省その他官公署からの要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

【個人情報利用の目的】

当社は、お客さまの個人情報を、以下の利用目的の範囲内で利用いたします。

なお、その他の利用目的について、本取扱い以外に個別に公表または通知することがあります。

(1)お客さまとの連絡およびお問合せ対応のため

(2)お客さまがお申込みの旅行に関係する運送・宿泊機関等に対する連絡、サービスの手配および受領のため

(3)当社が各保険会社から委託を受けて行う各保険会社の損害保険、およびこれに付帯・関連するサービスを提供するため

(4)当社および販売店におけるよりよい旅行商品の開発、商品・サービスの品質向上およびお客さまへの対応のため

(5)お客さまの閲覧履歴、ご旅行履歴、ご利用状況その他の個人情報を分析し、商品・サービスの品質向上、お客さまへの対応、お客さまの趣味・嗜好に応じた商品・サービスの提供、広告その他マーケティング活動および統計資料の作成を行うため

【個人情報の共同利用】

＜お問合せ、ご相談のお客さま＞

当社は、お客さまがご相談等の際にご提出いただいた個人情報のうち、お名前、電話番号、住所等お客さまへのご連絡や対応のために必要最小限の範囲のものについて、下記当社グループ企業と共同利用させていただきます。

＜お申込みのお客さまおよび名刺を交換いただいたお客さま＞

当社は、当社が保有するお客さまの個人情報を商品開発や商品案内など販売促進活動、お客さまへのご連絡や対応のために、下記当社グループ企業と共同利用させていただきます。当社グループ企業が共同利用する個人情報は以下の通りです。

住所、氏名、電話番号、年齢、生年月日、性別、商品購入履歴、メールアドレス、旅券番号

なお、名刺を交換いただいたお客さまについては、お問合せ、ご相談のお客さまもこの取扱いとさせていただきます。

●当社グループ企業

・KNT－CTホールディングス株式会社
・クラブツーリズム株式会社
・近畿日本ツーリスト株式会社
・株式会社近畿日本ツーリストブループラネット
・株式会社ユナイテッドツアーズ
・三喜トラベルサービス株式会社
・KINTETSU INTERNATIONAL EXPRESS(U.S.A.),INC.
・KINTETSU INTERNATIONAL EXPRESS(OCEANIA)PTY.LTD.
・HOLIDAY TOURS MICRONESIA(GUAM),INC.
・台湾近畿国際旅行社股份有限公司
・株式会社クラブツーリズム・スペースツアーズ
・株式会社近畿日本ツーリスト商事
・株式会社KBC
・ツーリストインターナショナルアシスタンスサービス株式会社

・株式会社イベントアンドコンベンションハウス
・H&M INSURANCE HAWAII,INC
・GRIFFIN INSURANCE.CO.,LTD
・株式会社KNT－CT・ITソリューションズ
・株式会社コスモポリタン・クリエイティブ・ラボ
・DMC Japan 高山合同会社
・KNT-CT Foods(U.S.A.),LLC

＜関連会社＞
株式会社近鉄HRパートナーズ

共同利用における個人情報管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者
KNT－CTホールディングス株式会社
東京都新宿区西新宿 2-6-1 新宿住友ビル
代表取締役社長 小山 佳延

【個人情報の第三者への提供】
＜お問合せ、ご相談のお客さま＞
当社は、お客さまからのご相談等に対応させていただくために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等(海外の機関等を含む)にお客さまの個人情報を提供させていただくことがあります。

＜お申込みのお客さま＞
当社は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等(海外の機関等を含む)にお客さまの個人情報を提供いたします。
また、当社は旅行先でのお客さまのお買い物等の便宜のため、お客さまの個人情報を海外・国内の免税店等の事業者に提供します。この場合、お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便等に係る個人情報を、電子的方法等で送付することによって提供いたします。お申込みいただく際には、これらの個人情報の提供についてお客さまに同意いただくものとします。

【個人情報の委託】
当社は、当社と個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託会社に対して、お客さまからのご相談等に対応するために必要な範囲内でお客さまの個人情報の取扱いを委託することがあります。

【外国における個人情報の取扱い】
外国委託先に個人情報の取扱いを委託するにあたって、当社が講じている措置は以下のとおりです。
(1)外国委託先の体制整備の方法
・当社と外国委託先との間で、日本の個人情報保護法第 4 章第 1 節および第 2 節の規定の趣旨に沿った措置を外国委託先が講ずることを義務付けた委託契約を締結した上で、個人情報を提供しています。
(2)外国委託先が実施している措置
・委託契約において、外国委託先は、特定した利用目的の範囲内で個人データを取り扱う旨、必要かつ適切な安全管理措置を講ずる旨、個人データの第三者提供の禁止等を定めています。
(3)外国委託先の個人情報保護制度の概要

・別紙をご参照ください。
(4)確認の方法
・当社は、上記(3)の個人情報保護に関する制度に関して、毎年、日本国の行政機関等が公表している情報を確認いたします。
(5)個人情報の提供の停止
・当社は、外国委託先が上記(2)の措置を含む委託契約に反する個人情報の取扱いをしている場合であって、委託契約に基づき、速やかに当該取扱いを是正するように要請しても、合理的期間内にこれが是正されず、相当措置の継続的な実施の確保が困難であると判断する場合は、外国委託先への個人情報の提供を停止いたします。
・当社は、外国の個人情報保護に関する制度に関して、上記(3)に抵触するような改正が行われたことを確認した場合には、外国委託先への個人情報の提供を停止します。

【利用目的の通知、開示、訂正等の手続き】
当社が保有するお客さまの個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者提供記録の開示、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、お申込の販売窓口までお申し出ください。その際、法令および当社内規に従い、お申し出の方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。
また、ご希望の全部または一部に応じられない場合は、その理由をご説明します。
なお、開示のご請求については、原則として、書面の郵送の方法によることとします。

【個人情報に関するお問合せ】
〒900-0033　沖縄県那覇市久米 2-4-16　大樹生命那覇ビル 6 階
株式会社近畿日本ツーリスト沖縄　個人情報管理責任者：管理部　管理部長
受付時間　9:00～17:30(土・日・祝日・振替休日・12 月 29 日～1 月 3 日は休業)
kok-soumubu@gp.knt.co.jp